

Mindstream Therapie:

- Werkt naar de letter en geest van de privacywet- en regelgeving;
- Gegevens veilig en zorgvuldig verwerkt;
- Gegevens niet doorgeeft of verkoopt aan derden voor commerciële of andere doeleinden;
- Wettelijke rechten respecteert;
- Alleen samenwerkt met partijen die dezelfde uitgangspunten hanteren;
- Vragen over privacy eerlijk zal beantwoorden.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die ofwel direct over een persoon gaan ofwel naar een persoon te herleiden zijn. Denk hierbij aan naam, adres, woonplaats, een Burgerservicenummer (BSN) en medische gegevens.

Doeleinden

Mindstream Therapie verwerkt persoonsgegevens om cliënten en medewerkers op een goede wijze van dienst te kunnen zijn of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Rechtsgronden

Mindstream Therapie verwerkt persoonsgegevens op een rechtmatige wijze. Voornamelijk worden persoonsgegevens verwerkt om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Een aantal verwerkingen vinden plaats op basis van de uitvoering van een overeenkomst zoals o.a. behandel-, begeleidingsovereenkomst of omdat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. In het laatste geval vragen wij u altijd een toestemmingsverklaring te tekenen.

Categorieën ontvangers

Persoonsgegevens worden verwerkt door behandelaren, begeleiders en degenen die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de behandel- of begeleidingsovereenkomst en degene die optreden als vervanger van de hulpverlener. Zij verwerken enkel die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Mindstream Therapie geeft uw gegevens enkel met toestemming door aan derden. Uitsluitend indien zij hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan financierders, toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Of als mensen in gevaar zijn.

Bewaartermijn van de persoonsgegevens

Mindstream Therapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Hoe lang dat precies is, kan in verschillende wetten zijn vastgelegd en hangt af van het specifieke gegeven en het doel waarvoor Mindstream Therapie de gegevens verwerkt.

Rechten van de betrokkenen

Wanneer u informatie wilt over uzelf, kunnen wij u deze informatie pas geven als voldoende duidelijk is wie u bent (identificeren) en ook daadwerkelijk de persoon bent die u zegt te zijn (authenticeren). Wij verstrekken geen gegevens over de telefoon of via e-mail zonder dat wij zeker weten dat wij u aan de telefoon hebben of uw e-mailadres gebruiken.

U hebt een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage in door ons van een persoon vastgelegde gegevens.
- Recht op indienen van een verzoek tot correctie of verwijdering van gegevens.
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde wijze van gebruik van gegevens.
- Recht om vergeten te worden.
- Recht op het overdragen van je persoonsgegevens.

In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren. Bijvoorbeeld als dat in strijd met de wet is.

Een verzoek tot inzage of correctie kunt u indienen bij uw behandelaar of begeleider van Mindstream Therapie.

Bij het recht op bezwaar of het recht op het overdragen van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met uw behandelaar van Mindstream Therapie.

Meer informatie over uw rechten vindt u op de website van de toezichthouder (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen>).

Recht om toestemming in te trekken

Wanneer de rechtmatigheid van een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming dan heeft u het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet. Een verzoek tot intrekking van een toestemming kunt u indienen bij uw behandelaar of begeleider van Mindstream Therapie

Klacht indienen bij de toezichthouder

Wanneer u het niet eens bent met de wijze waarop Mindstream Therapie omgaat met uw rechten, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>).

Gevolgen van niet verstrekken

Wetgeving verplicht Mindstream Therapie tot het aanleveren van persoonsgegevens van haar cliënten en medewerkers. Bijvoorbeeld de belastingwetten verplichten o.a. registratie van BSN, kopie paspoort, KvK- en BTW nummer en de Wgbo verplicht Mindstream Therapietot het houden van een cliëntendossier.

Wanneer een cliënt of medewerker bij wet verplichte persoonsgegevens niet verstrekt aan Mindstream Therapie, dan wordt er geen overeenkomst tot stand gebracht. Wanneer een cliënt of medewerker zijn recht effectueert tot verwijdering van gegevens die bij wet een verplichte registratie kennen, leidt dat tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst(en) tussen cliënt of medewerker en Mindstream Therapie.

Andere bronnen

Wanneer persoonsgegevens niet direct van betrokkene zijn verkregen maar via een derde of openbare bron, dan wordt betrokkene conform het gestelde in artikel 14 AVG hiervan op de hoogte gebracht.

Deze informatieverstrekking blijft achterwege wanneer:

- Betrokkene reeds beschikt over de informatie;
- Het verstrekken van de informatie onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning zou vergen;
- Het verkrijgen of verstrekken van de informatie uitdrukkelijk bij wet is bepaald;
- De persoonsgegevens vertrouwelijk moeten blijven uit hoofde van een beroepsgeheim of statutaire geheimhoudingsplicht.